

FORSIKRINGSVILKÅR - for låntaker hos Thorn Norge Finans AS

(org.nr. 997536320) vilkår 520-96 av 01.01.2018.

Betalingsssikring med forsikringsytelser ved ufrivillig arbeidsledighet, arbeidsuførhet og dødsfall.

1. INNLEDNING

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikringsordning, dersom forsikrede blir Arbeidsledig, Arbeidsufør eller dør. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i forsikringsselskapets ansvar beskrevet.

Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er forklart under avsnitt 3 **DEFINISJONER**.

2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen kan omfatte personer som ved tegning har inngått kredittavtale med Långiver, forutsatt at vedkommende;

(i) er minst 18, men under 62 år,

(ii) er innehaver av en kredittavtale som angitt over, og

(iii) er bosatt i Norge.

3. DEFINISJONER

Ansatt/arbeidstaker:

Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker. Selvstendig næringsdrivende anses ikke for at være ansatt eller arbeidstaker.

Arbeidsledig/Permittert (Arbeidsledighet/Permittering):

Forsikredes arbeidsforhold har opphørt, som en direkte følge av arbeidsgivers oppsigelse, etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller forsikrede er permittert iht. Permitteringslønnsloven av 6.5.1988 nr 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt meldekort og har rett til å motta dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

Arbeidsuførhet/arbeidsufør

Medisinsk tilstand bekreftet av en lege og som forhindrer forsikrede fra å utføre sitt vanlige arbeid, et tilsvarende arbeid, eller annet arbeid som forsikrede gjennom sin erfaring, utdanning eller opplæring er kvalifisert til å utøve. Forsikrede må være 100 % arbeidsufør som følge av sykdom eller ulykke og må ikke motta vanlig lønn fra arbeidsgiveren.

FAL:

Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69

Forsikrede:

En forsikret er en låntaker som har en kredittavtale med Thorn Norge Finans AS og som har tegnet betalingsforsikringen.

Forsikringens Startdato:

Datoen da långiver har registrert tegningen av forsikringen, og forsikringsselskapet har overtatt risikoen i henhold til forsikringsavtalen.

Forsikringens opphørsdato:

Datoen da forsikringen opphører er den samme som kredittavtalens opphørsdato, dog senest 5 år (60 måneder) fra forsikringens startdato. Forsikringen kan også opphøre i henhold til avsnitt 10 i disse forsikringsvilkårene.

Forsikringsavtalen:

Avtalen om betalingsforsikring mellom Thorn Norge Finans AS og forsikringsselskapet.

Forsikringsselskap:

AmTrust International Underwriters Ltd., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland, som står under tilsyn af Central Bank of Ireland. Forsikringsselskapet representeres i Norden af AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

Forsikringstiden:

Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens opphørsdato, svarende til kredittavtalens løpetid, dog maksimalt 5 år og forutsatt at forsikrede betaler premien til långiver.

Hendelse:

Ufrivillig arbeidsledighet, arbeidsuførhet og dødsfall.

Hendelsestidspunkt:

Dagen forsikrede blir sykemeldt eller dør. Mht arbeidsledig er hendelsestidspunktet den dato, hvor forsikrede mottar oppsigelsesvarsel.

Kredittavtale:

Forsikredes kredittavtale inngått med Thorn Norge Finans AS.

Lege:

Lege godkjent av norske myndigheter og som praktiserer som lege i Norge, men ikke forsikrede selv eller noen forsikrede har forretningsmessig forbindelse med eller er i slekt med.

Långiver:

Thorn Norge Finans AS.

Långivers representant og forsikringsadministrator:

Aon Denmark Insurance Service A/S, Strandgade 4C, 1401 København K, Denmark, org.nr. 30351894 – heretter kalt ADIS.

Låntaker:

Personlig/privat låntaker i henhold til avtale om betalingsssikring med Thorn Norge Finans AS, etter tilmelding kalt forsikrede.

Maksimal kreditt:

Den maksimale kreditt fastsatt i den enkelte avtale mellom Forsikrede og Thorn Norge Finans AS, maksimalt oppad til NOK 300.000.

Månedlig erstatning:

Erstatningen under forsikringsvilkårenes punkt 4 og 5 motsvarende kredittavtales månedlige forfallne beløp fra den dato, hvor forsikringen har meddelt, at forsikringsdekningen for den anmeldte hendelse inntreffer.

Patologisk opprinnelse:

Lidelse uten forbindelse med ekstern påvirkning.

Ulykke

Med ulykkesskade forstås skade på legemet forårsaket av en plutselig, ytre begivenhet – ulykkestilfellet – som inntreffer i forsikringstiden.

Utestående saldo:

Det beløp som forsikrede på hendelsestidspunktet skal betale i henhold til kredittavtale.

4. FORSIKRING VED UFRIVILLIG ARBEIDSLEDIGHET

4.1 Vilkår for arbeidsledighetserstatning

Forsikringsselskapet erstatte den ytelse som beskrevet i punkt 4.2 dersom Forsikrede er arbeidsledig/permittert og uten arbeid i minst 2 sammenhengende måneder. Forsikringsselskapet erstatte fra og med den 3. måned av arbeidsledighetsperioden. Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt i en fulltidsstilling (mer enn 22 timer per uke).

Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler, for Selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid.

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelse for arbeidsledighet dersom:

- den er et resultat av at forsikrede frivillig har oppgitt sitt arbeid
- det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor forsikredes yrke
- arbeidsledigheten inntreffer direkte eller indirekte som følge av forsikredes mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt
- arbeidsledigheten skyldes at forsikrede har deltatt i en ulovlig streik eller lockout eller annen ulovlig handling
- arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 3 måneder etter forsikringens startdato
- Forsikrede ikke var i fast arbeid (mer enn 22 timer per uke) sammenhengende i 3 måneder hos samme arbeidsgiver umiddelbart før forsikrede ble arbeidsledig/ permittert.

Se dessuten generelle unntakelser avsnitt 7.

Forsikringsselskapet erstatte ingen ytelse for arbeidsledighet/permittert for eventuelle tidsrom forsikrede har sluttet å arbeide før den effektive oppsigelsesdatoen angitt av forsikredes arbeidsgiver eller for perioden fra det tidspunkt forsikrede mot vederlag har fått fratrukket arbeidet og til utløpet av den avtale/lovlig oppsigelsestid.

Dersom forsikrede, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder har forsikrede rett til ytterligere erstatninger under denne forsikringen, såfremt han/hun deretter blir arbeidsledig på ny.

Hvis forsikrede vender tilbake til arbeidet, men blir arbeidsløs igjen innen 6 måneder, vil det bli betraktet som én utbetalingsperiode og utbetalingene fortsetter umiddelbart etter at arbeidsforholdet er avsluttet. Én utbetalingsperiode kan dog aldri overstige 12 måneder i alt. Har forsikrede selv sagt opp sit jobb, dekker forsikringen ikke og utbetalingene kan ikke gjenopptas for utbetalingsperioden.

4.2 Erstatning ved arbeidsledighet

Forsikringsselskapets erstatning skjer som en månedlig utbetaling til långiver i maksimum 12 måneder. Forsikringsselskapet erstatter den månedlige ytelse fra og med 3. måned av arbeidsledighetsperioden og for hver hele måned som forsikrede er arbeidsledig til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede vender tilbake til arbeid, eller
- Kredittavtalens saldo er innfridd til NOK 0,- (null)
- Forsikringsselskapet har utbetalt et beløp som tilsvarer 12 månedlige utbetalinger, eller
- Forsikringens opphørsdato.

Erstatning fra forsikringsselskapet utbetales til långiver.

5 FORSIKRING VED MIDLERTIDIG ARBEIDSUFØRHET

5.1 Vilkår for arbeidsuføererstatning

Forsikringsselskapet erstatter den ytelse som beskrevet i punkt 5.2. dersom forsikrede er fraværende sitt vanlige arbeid som følge av arbeidsuførhet. Forsikrede skal, umiddelbart forinden hendelsen, være fastansatt i minimum 22 timer per uke. Retten til forsikringserstatning inntreffer etter at forsikrede har vært sykemeldt i minst 2 måneder sammenhengende og ikke mottager sædvanlig løn. Dette betyr, at forsikringsselskapet erstatter fra og med den 3. måned av sykdomsperioden. Forsikringserstatningen er betinget av at det fremlegges en sykemelding fra lege hvor forsikredes diagnose fremgår og at forsikrede er under behandling av lege så lenge Arbeidsuførheten varer. Forsikrede har kun rett til forsikringsutbetaling under denne forsikringsdekning dersom sykemeldingen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 3 måneder fra forsikringens startdato.

Forsikringsselskapet kan kreve at forsikrede underlegges en vurdering av en uavhengig lege som tar stilling til om forsikrede er å anse som arbeidsufør i henhold til denne forsikringsdekningen.

Tidligere ferdigbehandlede sykdommer er dekket, hvis forsikrede har vært friskmeldt og symptomfri i minst 12 påfølgende måneder. Dersom forsikrede tidligere har fremmet krav om uføererstatning under denne forsikringsdekningen må forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen, for å ha rett til ytterligere erstatning under denne forsikringsdekningen.

Se dessuten generelle unntakelser avsnitt 7.

5.2. Erstatning ved arbeidsuførhet

Forsikringsselskapets erstatning skjer som en månedlig utbetaling i maksimum 12 måneder. Forsikringsselskapet erstatter fra og med den 3. måned av arbeidsuførhetsperioden og for hver hele måned som forsikrede er arbeidsufør, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede vender tilbake til arbeidet, enten dette skyldes friskmelding eller at forsikrede er aktivt sykemeldt
- Kredittavtalens saldo er innfridd til NOK 0,- (null)
- Forsikrede har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige utbetalinger
- Forsikringens opphørsdato.

Erstatninger fra forsikringsselskapet utbetales til långiver.

6. FORSIKRING VED DØDSFALL

6.1 Vilkår for erstatning ved dødsfall

Forsikringsselskapet erstatter utestående saldo dersom forsikrede dør i forsikringstiden.

Se dessuten generelle unntakelser avsnitt 7.

6.2 Erstatning ved dødsfall

Dersom forsikrede i forsikringstiden dør på grunn av sykdom eller ulykke erstatter Forsikringsselskapet utestående saldo. Forsikringsselskapets ansvar er begrenset oppad til Maksimal kreditt.

Erstatninger fra forsikringsselskapet utbetales til långiver.

7. GENERELLE UNNTAK FRA FORSIKRINGSDEKNING

7.1

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser ved arbeidsledighet, arbeidsuførhet eller død som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden
- ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel
- radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnretninger eller – komponenter
- alle tilstander forbundet med ryggen eller ryggstøtten, med mindre det fremlegges relevant medisinsk dokumentasjon, som påviser at forholdet har en patologisk opprinnelse
- skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger Forsikrede har begått
- enhver sykdom forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk begrenset av FAL §§ 13-8 og 13-9
- medisinske behandlinger som ikke er medisinsk påkrevet, estetisk og kosmetisk kirurgi, herunder plastiske operasjoner

7.2 Unntak ved selvmord

Har forsikrede tatt eller forsøkt å ta sitt eget liv, er det kun krav på erstatning, såfremt det er skjedd mer enn 1 år etter forsikringens startdato, eller det må antas, at forsikringen blev tegnet uten henblik på selvmord. Forsikringsselskapet erstatter ikke for dødsfall eller Arbeidsuførhet som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som følge av medisinsk konstatert sinnslidelse.

7.3 Unntak ved forsømmelse av opplysningsplikt

Forsikringsselskapet er uten ansvar under samtlige forsikringsdekninger dersom Forsikrede svikaktig har forsømt sin opplysningsplikt. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge Forsikrede til last, kan Forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, FAL § 4-2 og § 13-2.

7.4 Unntak ved forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle

For øvrig er utbetalingen for samtlige forsikringsdekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

8. FORHOLDET MELLOM DE ULIKE FORSIKRINGSDEKNINGENE

Så lenge det utbetales ytelse under en av forsikringsdekningene har forsikrede ikke krav på utbetaling under en annen forsikringsdekning. Det kan mao. ikke reises mer enn ett krav for samme tidsrom.

Utbetaling under alternativ 4 og 5, fratras ikke forsikrede rett til senere utbetaling under alternativ 6).

Utbetaling under alternativ 4 og 5 fratras ikke forsikrede rett til senere utbetaling under et annet av alternativene 4 og 5.

Forsikringsselskapets ansvar for samtlige forsikringsdekninger er i alle tilfeller begrenset oppad til maksimal kreditt.

9. PREMIEBETALING

Forsikringspremien fremgår av kredittavtalen og betalingsfristen følger denne.

10. FORSIKRINGENS VARIGHET

Forsikringens startdato er den dato da långiver har registrert tegningen av forsikringen, og forsikringsselskapet har overtatt risikoen i henhold til forsikringsavtalen, men kun innenfor den forsikringsperiode som er angitt på forsikredes kredittavtale. Forsikringen opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikredes 67. fødselsdag, eller ved tidligere tvungen eller frivillig pensjon. Forsikrede er ansvarlig for å varsle forsikringsselskapet om pensjon, selv om kredittavtalen med Thorn Norge Finans AS løper videre.
- Datoen for forsikredes død.
- Datoen for forsikringsaftalens opphør eller
- Datoen for opphør af forsikringen iht. avsnitt. 11.
- Kredittavtale med Thorn Norge Finans AS opphører.

11. OPPSIGELSE OG ANGRERETT

11.1 OPPSIGELSE OG ANGRERETT FRA FORSIKREDE

Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen gjennom å gi skriftlig melding til Thorn Norge Finans AS eller forsikringsadministratoren. Hvis forsikrede som forbruker har bestilt forsikring via telefon, internett eller per post, har forsikrede rett til å gå fra avtalen innen 30 dager fra forsikringens startdato. Eventuelt innbetalt premie tilbakebetales.

11.2 FORSIKRINGSSKAPETS RETT TIL Å SI OPP AVTALEN I FORSIKRINGSTIDEN

Forsikringsselskapet kan si opp forsikringsdekningen i forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL.

12. GENERELLE VILKÅR

12.1 ENDRING AV VILKÅR

Forsikringsselskapet kan endre forsikringsvilkårene ved fornyelse, se Fal § 3-8 og § 12-7.

12.2 FØLGER AV SVIK OG FORSØMT OPPLYSNINGSPLIKT

Dersom forsikrede gjør seg skyldig i svik mot forsikringsselskapet mister forsikrede ethvert krav mot forsikringsselskapet i anledning av samme hendelse, jf. FAL 4-2 og § 13-2, 1.ledd. Dersom forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 4-2 og § 13-2, 2.ledd.

12.3 MELDING OM KRAV I HENHOLD TIL FORSIKRINGSAVTALEN

12.3.1. Fremgangsmåte ved skademelding

Etter inntruffet forsikringshendelse skal skademelding sendes innen rimelig tid og senest 12 måneder etter forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Forsikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til Forsikringsselskapet innen 12 måneder etter forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Skademelding sendes på særskilt skademeldingsskjema til Forsikringsselskapet via forsikringsadministrator Aon Denmark Insurance Services A/S (ADIS), Strandgade 4C, 1401 København K, Danmark, tlf. 0045 70277032, email: dkppi@aon.dk, som skadebehandler forsikringsordningen på vegne av Forsikringsselskapet.

Forsikrede må fremlegge dokumentasjon hver måned som viser at Forsikrede er Arbeidsufør, Arbeidsledig eller innlagt på sykehus og denne må returneres innen 60 dager fra datoen da Forsikringsselskapet sist foretok en utbetaling under forsikringsdekningen. Dersom slik dokumentasjon ikke er fremlagt innen 60 dager fra datoen da Forsikringsselskapet sist foretok en utbetaling, stanses utbetalingen under forsikringsdekningen inntil slik dokumentasjon fremlegges. Når slik dokumentasjon fremlegges får Forsikrede etterbetalt under forsikringsdekningen for perioden utbetalingen ble stanset.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon for å fastslå om Forsikrede har et krav i henhold til forsikringsdekningen kan Forsikringsselskapet selv, eller ADIS, på vegne av Forsikringsselskapet etter fullmakt fra Forsikrede innhente ytterligere dokumentasjon for å vurdere om kravet er dekningsberettiget. Forsikrede kan i den forbindelse bli bedt om å underlegge seg undersøkelse av en annen lege eller medisinsk sakkyndig som Forsikringsselskapet dekker kostnadene med.

12.3.2 Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom Forsikrede ikke har meldt kravet til Forsikringsselskapet eller ADIS, innen 1 år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen, se Fal § 8-5 og § 18-5.

12.4 FOREDELSE AV KRAV

Forsikredes krav på erstatning etter Forsikringsavtalen foreldes etter 3 år. Om forsikrede vil gjøre gjeldende et krav på erstatning mister forsikrede sin rett, hvis sak ikke er anlagt eller krevd nemnbehandling innen 6 måneder etter at forsikrede fikk skriftlig melding om at Forsikringsselskapet ikke anser seg ansvarlig og samtidig har minnet forsikrede om fristen, dens lengde og følgen av at denne oversittes.

12.5 LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

13. PERSONOPPLYSNINGSLOVEN

Forsikringsselskapet er behandlingsansvarlig for all informasjon gitt av den Forsikrede eller innhentet i forbindelse med skadebehandling, herunder også helseopplysninger. Thorn Norge Finans AS er behandlingsansvarlig for all annen behandling av personopplysninger. Hver av partene er ansvarlig for at behandling skjer i overensstemmelse med relevant lovgivning vedrørende behandling av personopplysninger. Formålet med behandlingen er oppfyllelsen av kontraktsrettslige forpliktelser overfor den Forsikrede. Personopplysningene utgjør videre grunnlaget for markeds- og kundeanalyser, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikostyring, markedsføring og service generelt. Personopplysninger kan behandles av øvrige selskaper Forsikringsselskapet eller Thorn Norge Finans AS samarbeider med i forbindelse med gjennomføringen av avtalen med den Forsikrede. Dersom du har spørsmål vedrørende behandlingen av personopplysninger, kan du kontakte Forsikringsselskapet eller Thorn Norge Finans AS ved bruk av kontaktopplysninger som oppgitt under punkt 3. Definisjoner. Den Forsikrede rett til å kreve innsyn i og retting av personopplysninger som behandles. Den Forsikrede kan derfor kostnadsfritt kreve innsyn eller retting i de registrerte opplysningene. Slikt krav må fremsettes til Forsikringsselskapet eller Thorn Norge Finans AS, og skal være signert av den Forsikrede.

Telefon 23 13 90 60 / telefaks 23 13 19 70

Internett: www.finansklagenemnda.no

14. KLAGEBEHANDLING:

Forsikrede som har noe å klage på i tilknytning til skadebehandlingen kan ta dette skriftlig opp med:

Aon Denmark Insurance Services A/S

Strandgade 4 c

1401 København K

Denmark

Org. Nr. 30 35 18 94

Tlf. 0045 70277032

Mail: dkppi@aon.dk

som representerer

Forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters Ltd, 40 Westland Row, Dublin 2, som dekker denne forsikringen.

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Tvisteløsning ved Finansklagenemnda er gratis.

Finansklagenemnda kan kontaktes på følgende adresse:

Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

Telefon 23 13 90 60 / telefaks 23 13 19 70

Internett: www.finansklagenemnda.no